

# 令和5年度 相談支援センターろーぶ

## 事業報告書

### I. 相談支援事業

#### 1. 事業実績

令和5年度も相談支援事業は、甲賀市・湖南市から委託を受けた障害者相談支援事業（一般相談）と、実際に利用するサービスも含めたサービス等利用計画の作成とモニタリングを行う特定相談支援事業（計画相談）の2本立てで事業を行った。受け入れ実績は以下のとおり。

#### ① 相談支援を利用している障害者等の人数（実人数）

	身体障害	重症心身障害	知的障害	精神障害	発達障害	高次脳機能障害	難病等
甲賀市	64	26	58	2	4	3	6
湖南市	27	7	11	3	0	3	6
他	15	2	7	1	0	1	0
計	106	35	76	6	4	7	12
実人数						246	

#### ② 相談支援実施件数

（支援方法別：延件数）

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
甲賀市	647	200	83	583	18	53	1843	41	3468
湖南市	227	19	11	232	25	24	655	18	1211
他	52	5	14	44	0	17	257	32	421
計	926	224	108	859	43	94	2755	91	5100

（支援内容別：延件数）

	福祉サービスの利用に関する支援	障害や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援
甲賀市	2854	26	255	11	1	16	14
湖南市	1022	5	66	4	2	10	6

他	278	1	101	0	0	1	3
計	4154	32	422	15	3	27	23

	生活技術 に関する 支 援	就労に関 する支援	社会参加・ 余暇活動 に関する 支 援	権利擁護 に関する 支 援	そ の 他	計
甲賀市	29	38	129	3	90	3466
湖南市	5	32	15	2	44	1213
他	8	0	1	1	27	421
計	42	70	145	6	161	5100

### ③ 計画相談・障害児相談支援対象者数（実人員）

甲賀市	134
湖南市	44
他	25
実人員	203

## 2. 相談支援の状況

### ①一般相談支援

令和5年度は相談支援専門員4名（常勤換算3.5）で事業を開始した。〈年度途中より、3名（常勤換算2.5）

一般相談では、サービスにつながらない方やサービス利用前の方、或いはサービス利用を終了した方等についての相談や支援を行ってきた。また、サービスは利用されているが、サービスとは直接関係がない困り事などについての相談支援等もおこなってきた。困難ケースについては適時或いは定期的にケース検討会議を開催したり、他の機関と連携しながら支援を行うように努めていたが、なかなか課題の解決に結びつかず、長期にわたっての相談支援が続いているケースもある。

心配なことや不安なこと、叶えたい希望等があれば、ご本人やご家族だけで抱え込まずに、支援者に相談することで、少しでも豊かな生活に結びつけたり、負担を軽減できるように関係機関等とも連携しながら支援することに努めた。

### ②計画相談支援

計画相談については、障害福祉サービス利用（支給決定）のためのサービス等利用計画書の作成とモニタリング（書類の作成）が主な業務となっているが、市からの新規利用者の要請についてもできる限り受け入れるように努めてきた。ただ、新たな利用者の受け入れについては、利用契約や初回の相談からその計画にいたるまでの手続きも含まれ、利用者一人に関わる時間的な負担が大きい状態にあり、すぐに受け入れ

ができない場合もあった。

サービス利用申請や、サービス利用決定～受給者証発行など事業所外部の動きにより、スケジュールが左右される実態がある中でサービス等利用計画の作成等が遅延をきたすと、利用者本人のサービス利用に直結するだけでなく、サービス提供事業者の請求業務等にも影響を及ぼすことから、進捗管理に細心の注意を払いながら実施した。結果モニタリング業務に関しては多少の遅延をきたすことがあったものの、サービス等利用計画の作成に関しては遅延なく実施することができた。

計画相談により個々の利用者の生活状況を把握しやすくなった一方で、圏域のサービス提供量が限られており、相談員がニーズを抱え込んでしまう現状がある。地域資源開発も同時に求められ、相談員が大きな負担を感じている状況は続いている。

このように、サービス利用に直結する計画相談に多くの時間をとられる中でも、一般相談（委託相談）への丁寧な対応を心がけ、計画作成やモニタリング業務に偏りすぎないように常に業務内容のバランスに気を配るといふ、相談員にとって負担感の大きい状態が令和5年度も継続してきた。

### 3. 当事者相談員の活動状況

#### ①視覚障害の当事者相談員

現在、当事者相談員は不在となっている。

一般相談や計画相談の中で当事者相談員への相談依頼はなかった。

当事者相談員を担っていただける方を探していくことを継続している。

#### ②肢体不自由の当事者相談員

現在、当事者相談員は不在となっている。

一般相談や計画相談の中で当事者相談員への相談依頼はなかった。

当事者相談員を担っていただける方を探していくことを継続している。

#### ③聴覚の当事者相談員

1名の当事者相談員で活動していただいた。サロンと相談を担当していただき、相談では聴覚障害をもつ方独特の世界観や困りごとなど、適切に通訳していただくことができた。

ろーぶ相談支援状況

① 相談人数（障害別：延べ人数）※重複あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体障害	221	178	156	208	101	175	161	117	145	130	108	104	1804
重症心身障害	71	69	66	64	50	66	51	63	57	30	44	40	671
知的障害	177	192	212	169	118	161	118	120	118	151	122	118	1776
精神障害	32	24	49	39	29	33	33	25	22	21	33	22	362
発達障害	4	13	2	3	7	6	4	12	1	2	13	9	76
高次脳機能障害	22	22	13	13	9	17	15	13	20	14	10	13	181
難病等	40	40	30	30	32	57	46	32	19	34	38	8	406
計	567	538	528	526	346	515	428	382	382	382	368	314	5276

② 支援方法（延べ件数）

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	95	87	68	94	64	85	74	76	68	75	78	62	926
来所	22	24	21	28	18	15	20	20	12	14	20	10	224
同行	13	6	8	6	9	12	14	8	10	9	7	6	108
電話	105	91	91	79	47	84	61	60	68	66	54	53	859
メール	1	4	4	5	3	6	3	2	5	2	6	2	43
会議	7	6	11	13	5	8	6	11	5	9	6	7	94
関係機関	298	302	300	279	188	272	233	177	191	194	163	158	2755
その他	7	3	5	12	6	7	17	10	6	7	5	6	91
計	548	523	508	516	340	489	428	364	365	376	339	304	5100

③ 相談、問い合わせ内容（延べ件数）

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用等に関する支援	439	428	397	406	299	403	349	293	305	295	277	263	4154
障害や病状の理解に関する支援	0	1	7	5	0	3	0	6	1	6	2	1	32
健康・医療に関する支援	42	31	47	60	15	41	35	21	32	43	32	23	422
不安の解消・情緒安定に関する支援	0	1	2	2	1	4	2	3	0	0	0	0	15
保育・教育に関する支援	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
家族関係・人間関係に関する支援	6	2	4	2	0	4	2	2	3	2	0	0	27
家計・経済に関する支援	4	4	1	3	1	3	2	3	0	0	2	0	23
生活技術に関する支援	1	1	1	3	0	4	4	9	1	6	6	6	42
就労に関する支援	26	26	1	1	0	0	1	0	3	6	2	4	70
社会参加・余暇活動に関する支援	17	12	19	17	10	12	24	9	7	9	9	0	145
権利擁護に関する支援	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	6
その他	11	17	29	17	14	13	9	17	12	9	7	6	161
計	548	523	508	516	340	489	428	364	365	376	339	304	5100

## Ⅱ. 当事者サロン活動

### 1. ほっとサロン（聴覚障害者対象）

#### 【目的】

家に閉じこもりがちな聴覚言語障害者が、気軽に集まり仲間作りの場、何でも相談できる場として利用できるようにする。また自分たちで「してみたいこと」「知りたいこと」を企画・運営し、当事者相談員を中心に実現させる場として取り組むなかで、それらのことが、社会参加への一助になるよう支援していく。更

には当事者相談活動を、地域の中に浸透させる機会としてのサロン活動とする。

【活動体制】

実施日：4/5(水) 9：30～15：30・7/12(水) 13：30～15：30・10/18(水) 13：30～15：30  
1/10(水) 12：00～15：00

利用者：ほっとサロン利用者と甲賀市、湖南市聴覚障害者の方

支援者：当事者相談員（谷口悦子さん）1名、ケアスタッフ1名

経 費：費用は無料（かかる場合、自己負担）

【サロン活動内容】

月日	内容	甲賀市	湖南市	当事者 相談員	通訳	介助者	講師	一般
4/5(水)	うぐい川千本桜でお花見	4	3	1	1			4
7/12(水)	荷造りバンドで籠づくり	4	2	1	1	1	1	6
10/18(水)	干支の挿絵壁掛けづくり	4	1	1	1	1	2	4
1/10(水)	新年会 食事&ゲーム	4	1	1	1			8
		延べ人数 58						

《家庭訪問》

月日	内容
04/04(火)	サロンお誘いにK・Kさん訪問
06/06(火)	サロン打ち合わせK・Bさん訪問
06/20(火)	サロンお誘いK・Kさん訪問
06/21(水)	サロン案内にS・Iさん訪問、
06/28(水)	サロン事前準備打ち合わせ
07/18(火)	サロン講師K・Bさんにお礼返却
09/12(火)	サロンお誘いにK・Kさん訪問、様子伺い
09/22(金)	サロン案内にS・Iさん訪問
01/09(火)	サロン時間確認にK・Kさん訪問

【総括】

当事者に講師を担ってもらい、得意なことを教えてもらえる企画について依頼したところ、了解いただき7月に開催できました。1時間くらいで完成できるものをお願いしたので、事前に準備をして作り易くしていただき、参加者全員が時間内にとってもかわいい籠を完成することができました。コロナ感染者が8月、9月とまた増えてくる中、開催は難しいとも考えていましたが、10月に入り状況が落ち着いてきたため、人数制限をおこなったうえで場所をまる一むに変更して開催しました。盲ろう者のIさんは触手話通訳介助者と一緒に参加され、大好きな小物づくりができて嬉しそうに、真剣に干支の挿絵壁掛けを上手に完成させられ、「来年のも作りたい、全部の干支で作りたい」と意欲満々でした。高齢になりサロンに来るのが大変と言われ、送迎している方もありましたが、限界があり、サークルの方の好意に頼ることもありました。しかし、責任問題になりかけないため介護タクシーなど公共機関利用を促しており、そのあたりがサロン開催の課題になっていました。訪問には両市の専任通訳者にも同行していただき情報の共有もおこないました。

2. さざなみサロン（中途障害者対象）

## 【目的】

家に閉じこもりがちな中途障害者が、自宅（生活等）から離れての憩いの場として、当事者同士の交流の場として、また置き去りにしてきた趣味の復活、新たに身につけたいことなど一緒に企画し取り組む場として支援していく。当事者同士で何でも困ったことなど相談したり、アドバイスし合いながら、自立、生きがい、社会参加に向けてのサロン活動とする。

## 【活動体制】

実施日：基本 毎月第2、4火曜日 / 13:30～15:30

10月～毎月第2、4木曜日 / 13:30～15:30

利用者：2名（登録メンバー）

（脳出血による右上下肢機能障害1名、筋ジストロフィー症による両上下肢機能障害1名）

支援者：ケアスタッフ1名

経費：費用は無料（かかる場合、自己負担）

送迎：相談支援センターろーぶまでは、家族の送迎、介護タクシー等の利用

## 【サロン活動内容】

月日	内容	甲賀市
04/11 (火)	お花見&佐川美術館山下清展に行こう	2
04/25 (火)	アロマワックスサシェ作り	2
05/16 (火)	草津水生植物園に菖蒲を見に行こう	2
05/30 (火)	カラオケに行こう	2
06/14 (火)	おうみんちで買い物	2
06/27 (火)	希望が丘花緑公園にバラを見に行こう	2
07/10 (火)	佐川美術館めっちゃ！昆虫展に行こう	2
07/25 (火)	荷造りバンドで籠づくり	2
08/08 (火)	土山サービスエリアで買い物	2
08/22 (火)	グループラインで茶話会	2
08/29 (火)	ドンキで買い物&おしゃべり	2
09/12 (火)	グループラインで、茶話会	2
09/19 (火)	琵琶湖までドライブ&守山ピエリ	2
09/26 (火)	映画鑑賞	2
10/05 (木)	コスモスを見にマーガレットステーションに行こう	2
10/19 (木)	信楽陶芸の森で紅葉がり	2
11/02 (木)	湖南イオンタウンで買い物	2
11/16 (木)	水口ひのきが丘公園紅葉狩り	2
12/07 (木)	西友で買い物&おしゃべり	2
12/14 (木)	映画鑑賞	2
01/25 (木)	カラオケに行こう	2
02/08 (木)	佐川美術館エッシャー不思議の秘密展に行こう	2
02/22 (木)	日野ひなまつり街道散策	2
03/14 (木)	希望が丘花緑公園に梅を見に行こう	2
03/28 (木)	いちご狩りにマーガレットステーションに行こう	2
		延べ人数50

## 【総括】

サロン利用の対象者年齢が70歳までのため登録者は2名になりました。昨年予定していた食事会は中止し、今年度は、マスク着用等コロナ禍対策をしっかりとしながら、ドライブを兼ねて、車でのおしゃべりでサロンの時間も楽しみに満喫されていました。夏に感染者が増えた時には、オンラインビデオ通話で顔を見ながら近況報告など楽しく話をしたり、午前と午後にはスタッフとマンツーマンで開催しました。