

令和 6 年度 相談支援センターろーぶ

事業報告書（案）

1. 事業実績

令和 6 年度における相談支援事業は、甲賀市・湖南市から委託を受けた障害者相談支援事業（一般相談）と、実際に利用するサービスも含めたサービス等利用計画の作成とモニタリングを行う特定相談支援事業（計画相談）の 2 本立てで事業を行った。

受け入れ実績は以下のとおり。

① 相談支援を利用している障害者等の人数（実人数）

	身 体 障 害	重症心身 障 害	知 的 障 害	精 神 障 害	発 達 障 害	高次脳機 能 障 害	難 病 等
甲賀市	69	25	57	1	4	3	6
湖南市	29	7	12	3	0	3	7
他	15	3	5	0	0	0	0
計	113	35	74	4	4	6	13
実人数						249	

② 相談支援実施件数

（支援方法別：延件数）

	訪問	来所 相談	同行	電話 相談	電子 メール	個別支 援会議	関係 機関	その他	計
甲賀市	569	110	43	520	16	38	1491	105	2892
湖南市	217	7	5	203	9	23	531	59	1054
他	23	3	5	13	0	5	114	11	174
計	809	120	53	736	25	66	2136	175	4120

（支援内容別：延件数）

	福祉サー ビスの利 用に関す る 支 援	障害や病 状の理解 に関する 支 援	健康・医 療に関す る 支 援	不安の解 消・情緒 安定に関 する支援	保育・教 育に関す る 支 援	家 族 関 係・人間 関係に関 する支援	家計・経 済に関す る 支 援
甲賀市	2399	90	212	30	11	21	16
湖南市	902	13	53	8	2	4	3
他	148	0	15	0	0	1	2
計	3449	103	280	38	13	26	21

	生活技術 に関する 支 援	就労に 関する 支 援	社会参加・ 余暇活動 に関する 支 援	権利擁護 に関する 支 援	そ の 他	計
甲賀市	34	32	6	6	35	2892
湖南市	12	8	2	4	43	1054
他	6	1	1	1	0	174
計	52	41	8	11	78	4120

③ 計画相談・障害児相談支援対象者数（実人員）

甲賀市	144
湖南市	53
他	22
実人員	219

2. 相談支援の状況

令和6年度は相談支援専門員3名（常勤換算2.5）で事業を開始した。年度途中（7月）で1名が退職となったが、入れ替わりで1名補充され、その後新たに1名が相談員として就業している。

※R6年度末の事業所職員体制については、相談支援専門員3名（常勤換算2.5）・相談員1名となっている。

①一般相談支援

一般相談では、サービスにつながらない方やサービス利用前の方、或いはサービス利用を終了した方等についての相談や支援を行ってきた。また、サービスは利用されているが、サービスとは直接関係がない困り事などについての相談支援等もおこなってきた。心配なことや不安なこと、叶えたい希望等があれば、ご本人やご家族だけで抱え込まずに、支援者に相談することで、少しでも豊かな生活に結びつけたり、負担を軽減できるように関係機関等とも連携しながら支援することに努めた。

②特定（計画）相談支援

特定相談については、利用者の方が福祉サービスを受けるにあたって必要なサービス等利用計画書を作成するとともに、決められた期間ごとにモニタリング（聞き取り）を行い、現在の生活状況の把握や新たなニーズなどに対してサービスの利用調整などを行ってきた。そういった中で、内容によっては圏域のサービスの資源不足等から、なかなか希望に沿った支援が提供できないといったケースもあった。

③他の支援機関との連携や自立支援協議会への参画

ケースによっては、行政・医療・教育等他の専門機関と連携協力しながら支援を

すすめてきた。また、相談支援業務の中で出てきた個別ケースの課題を地域の課題として圏域のサービス調整会議（自立支援協議会）の中で報告もおこなってきた。

3. 当事者相談員の活動状況

①視覚障害の当事者相談員

現在、当事者相談員は不在となっている。

一般相談や計画相談の中で当事者相談員への相談依頼はなかった。

当事者相談員を担っていただける方を探していくことを継続している。

②肢体不自由の当事者相談員

現在、当事者相談員は不在となっている。

一般相談や計画相談の中で当事者相談員への相談依頼はなかった。

当事者相談員を担っていただける方を探していくことを継続している。

③聴覚の当事者相談員

サロン活動が休止となっており、今年度に関しては、活動していただく機会はなかった。

※令和5年度まで実施していたサロン活動及び県の委託を受けたITサロンについては、令和5年度末に担当者がご家庭の事情により退職となり、新たに担当者を設けることが困難であったため、R6年度の事業活動は休止となっている。

ろーぶ相談支援状況

① 相談人数（障害別：延べ人数）※主たる障害

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体障害	141	118	96	127	86	117	129	95	104	109	114	102	1338
重症心身障害	63	60	39	49	58	51	46	63	37	57	78	47	648
知的障害	99	94	79	158	81	100	107	87	121	119	141	126	1312
精神障害	5	0	0	2	1	5	5	1	3	1	0	6	29
発達障害	9	7	11	9	3	5	4	11	3	2	7	12	83
高次 脳機能障害	8	11	7	6	3	15	8	13	24	22	16	14	147
難病等	21	42	36	55	60	33	42	72	54	41	63	44	563
計	346	332	268	406	292	326	341	342	346	351	419	351	4120

② 支援方法（延べ件数）

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	75	61	52	88	56	63	53	66	76	72	82	65	809
来所	13	7	8	16	5	5	9	9	6	21	11	10	120
同行	8	7	12	4	1	1	2	3	4	0	10	1	53
電話	48	54	38	70	66	52	84	50	70	59	81	64	736
メール	3	5	2	1	3	0	2	2	1	1	2	3	25
会議	4	6	6	7	1	6	6	9	4	5	7	5	66
関係機関	189	186	146	204	132	184	174	189	179	176	198	179	2136
その他	6	6	4	16	28	15	11	14	6	17	28	24	175
計	346	332	268	406	292	326	341	342	346	351	419	351	4120

③ 相談、問い合わせ内容（延べ件数）

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用等に関する支援	306	287	217	349	258	268	262	286	262	290	365	299	3449
障害や病状の理解に関する支援	4	1	8	9	4	10	9	14	12	13	11	8	103
健康・医療に関する支援	20	31	20	20	13	17	36	22	37	21	25	18	280
不安の解消・情緒安定に関する支援	0	2	0	9	1	7	5	0	6	4	1	3	38
保育・教育に関する支援	0	0	0	1	0	1	2	2	3	2	0	2	13
家族関係・人間関係に関する支援	0	0	2	0	1	0	1	3	12	2	3	2	26
家計・経済に関する支援	2	1	4	2	2	0	2	3	0	1	2	2	21
生活技術に関する支援	5	4	10	6	5	4	6	2	1	3	2	4	52
就労に関する支援	0	1	1	0	1	3	2	7	10	8	6	2	41
社会参加・余暇活動に関する支援	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	2	8
権利擁護に関する支援	0	0	1	0	1	3	3	1	2	0	0	0	11
その他	9	5	5	9	6	12	9	2	1	7	4	9	78
計	346	332	268	406	292	326	341	342	346	351	418	351	4120