

サービス改善計画書

策定日：令和4年4月22日

事業・サービス名：居宅介護

施設・事業所名：障害者支援施設るりこう園

自己評価項目	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間
ホームヘルプサービスの提供	排泄援助、入浴援助における同性介助が十分でない	職員配置の調整等により、できるだけ同性による介助が実施できるよう努める	令和4年4月～ 令和5年3月
利用者評価の受けとめ	利用者、家族からの意見、評価を今後のサービス提供に活かしたい。	相談支援事業所と連携し、モニタリングを通じて情報交換、共有を図る。	令和4年4月～ 令和5年3月
サービス提供体制	サービスの質の向上	職員のスキルアップを図る研修・会議の機会を持つよう努める。	令和4年4月～ 令和5年3月